



Plexigrid Group es una startup del sector eléctrico que opera desde hace tres años. Plexigrid Group proporciona soluciones de software para comprender y orquestar las redes de red. Nuestra misión es proporcionar a nuestros clientes una plataforma que facilite la gestión de la red y la energía y ayude a reducir los costos y aumentar la utilización. Plexigrid Group tiene como objetivo primordial conseguir la plena satisfacción de sus partes interesadas ofreciendo un servicio de calidad, alineando sus pautas de trabajo con los principios sostenibles desarrollados en esta política, así como proporcionar unas condiciones de trabajo saludables, donde un ambiente laboral saludable y la seguridad del personal que integra la organización sea su objetivo primordial y en constante mejora. Como parte de nuestro compromiso de mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de nuestros activos de información, estamos implementando controles de seguridad y preparándonos para la certificación ISO 27001 El alcance de la política del Sistema Integrado de Gestión según la norma ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 e ISO 45001:2023 e ISO 27001:2022 es el detallado a continuación:

➤ *Desarrollo de software para el sector energético.*

Plexigrid Group tiene como meta fundamental el conseguir la máxima satisfacción del cliente y el resto de partes interesadas, mediante servicios que satisfagan sus requisitos y expectativas, asegurando el cumplimiento de los requisitos del cliente, la Gestión Ambiental, la Seguridad y Salud Laboral, cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios aplicables, y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión Integrado.

Con la finalidad de lograr este objetivo, ofrecemos la excelencia de nuestros servicios basados en los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2023 e ISO 27001:2022, y el cumplimiento de los objetivos de gestión marcados, garantizando nuestros servicios y responsabilizándonos del trabajo desarrollado.

Plexigrid Group establece y asume los siguientes principios como ejes de su Política del Sistema Integrado de Gestión:

- ✓ La organización de Plexigrid Group orienta toda su actividad a la consecución de la satisfacción de las necesidades de sus clientes, cumpliendo en todo momento con los requisitos de los clientes, de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2023 e ISO 27001:2022, incluyendo los legales/reglamentarios que se deban aplicar debido a nuestra actividad.
- ✓ La organización de Plexigrid Group apoya a la dirección estratégica de la empresa, siendo apropiada en su propósito y contexto.
- ✓ La Dirección de Plexigrid Group impulsa la implantación del Sistema de Gestión Integrado en la organización a través de un compromiso claro de liderazgo y como marco de referencia para la consecución de sus Objetivos de Calidad, Medio Ambiente y de Seguridad y Salud.
- ✓ Plexigrid Group basa sus decisiones y actuaciones en el análisis de datos, de manera que el ciclo de la Mejora Continua se convierte en un objetivo permanente de la organización.
- ✓ Aportar los recursos necesarios para garantizar el correcto desempeño del Sistema Integrado de Gestión y lograr la conformidad del servicio/producto.
- ✓ Detectar rápidamente los defectos y tomar las medidas necesarias para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su repetición.
- ✓ Prevenir la contaminación y fomentar la mejora continua en la gestión ambiental.
- ✓ Fomentar la prevención de accidentes y la mejora continua en la gestión y desempeño del Sistema de Seguridad y Salud establecido.
- ✓ Establecer acciones y programas orientados a la prevención de defectos/incidencias, mediante la gestión de riesgos.
- ✓ Establecer sistemas para conocer y medir las necesidades de los clientes y así aumentar su grado de satisfacción con los servicios de nuestra organización.
- ✓ Planificar y desarrollar actividades para la mejora continua de los productos y los procesos. Así como planificar y mejorar nuestros procesos, aprobando e impulsando objetivos y metas de calidad y medio ambiente gradualmente más ambiciosos, e identificando áreas de mejora para ser cada día más competitivos, en el marco de un ciclo de mejora continua.
- ✓ Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de las lesiones y deterioro de la salud, así como una mejora continua de la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y desempeño de la Seguridad y



Salud en el Trabajo.

- ✓ Compromiso de eliminar los peligros y reducir los riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ Compromiso para la consulta y la participación de los trabajadores o de los representantes de éstos.
- ✓ Compromiso con la protección del medioambiente y ayuda a la mejora del cambio climático, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.

En Plexigrid Group nos tomamos muy en serio la seguridad de la información. Estamos comprometidos a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de nuestros activos de información. Nuestro objetivo es proporcionar una plataforma segura y confiable a nuestros clientes mediante la implementación de controles de seguridad de la información adecuados y la mejora continua de nuestro Sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI).

El alcance de nuestro SGSI incluye todos los activos de información que Plexigrid Group procesa, almacena o transmite, incluidos aquellos alojados en nuestra infraestructura de nube, activos que incluyen datos de clientes y otra información confidencial.

Por separado, las políticas del SGSI también incluyen datos de empleados, datos financieros y otra información confidencial procesada, almacenada y transmitida internamente sobre los activos de gestión de la empresa.

Estamos llevando a cabo una evaluación integral de riesgos para identificar posibles amenazas y vulnerabilidades a nuestros activos de información. Con base en esta evaluación, estamos implementando controles apropiados para mitigar los riesgos identificados. Nos comprometemos a monitorear y evaluar continuamente los riesgos de nuestros activos de información y tomar las medidas adecuadas para gestionarlos.

- **Controles de seguridad de la información**

Estamos implementando una amplia gama de controles de seguridad de la información para proteger nuestros activos de información. Estos controles incluyen:

- **Controles de acceso:** Hemos implementado estrictos controles de acceso para garantizar que solo el personal autorizado tenga acceso a nuestros activos de información.
- **Cifrado:** Utilizamos cifrado para proteger la confidencialidad de nuestros activos de información en tránsito y en reposo.
- **Respuesta al incidente:** Hemos establecido un plan integral de respuesta a incidentes para garantizar que podamos responder rápidamente a cualquier incidente de seguridad de la información.
- **Gestión de vulnerabilidades:** Realizamos periódicamente análisis de vulnerabilidades y pruebas de penetración para identificar posibles vulnerabilidades en nuestra plataforma.
- **Continuidad del negocio:** Hemos establecido/iniciado un plan de continuidad del negocio para garantizar que nuestra plataforma permanezca disponible en caso de un desastre o interrupción.
- **Términos y condiciones de empleo:** Cláusulas de Plexigrid Group en los contratos, que se divulgan formalmente a los empleados y contratistas, relativas a las responsabilidades de seguridad de la información, mientras están empleados e incluso después de la terminación del contrato de trabajo.
- **Trabajo remoto:** tenemos cláusulas en los contratos sobre trabajo fuera de la oficina. Se están implementando herramientas para contribuir a la seguridad de la información desde esta modalidad constante de trabajo.
- **Acceso al código fuente:** Plexigrid Group garantiza el acceso controlado al código fuente necesario para la ejecución de cada proyecto.
- **Gestión de capacidad:** Grupo Plexigrid cuenta con recursos y herramientas tecnológicas que permiten monitorear la capacidad en línea, de manera que se puedan tomar decisiones instantáneas en circunstancias que ameriten una reevaluación de la capacidad, sin afectar los niveles de servicio y manteniendo adecuadas condiciones de seguridad de la información.
- **Protección contra código malicioso:** Plexigrid Group cuenta con controles de detección, prevención y recuperación para proteger contra códigos maliciosos.
- **Separación** de entornos de desarrollo, pruebas y producción: Contamos con una infraestructura en la nube



Rev.	00
Fecha	1/09/2024
Página	3 de 3

para proporcionar y controlar entornos de laboratorio de desarrollo, producción y protección de datos de pruebas, con acceso controlado.

- **Gestión de activos**

Identificamos, clasificamos y gestionamos nuestros activos de información a lo largo de su ciclo de vida. Nos aseguramos de que el acceso a nuestros activos de información esté controlado y que estén protegidos según su clasificación.

- **Administración de incidentes**

Hemos establecido un proceso de gestión de incidentes para responder rápida y eficazmente a los incidentes de seguridad de la información.

Nuestro proceso incluye los siguientes pasos:

- **Informes:** Todos los incidentes se informan al equipo de respuesta a incidentes.
- **Investigación:** El equipo de respuesta a incidentes investiga el incidente para determinar su causa y alcance.
- **Contención:** El equipo toma medidas inmediatas para contener el incidente y evitar daños mayores.
- **Recuperación:** Tomamos las medidas adecuadas para recuperarnos del incidente y restablecer las operaciones normales.
- **Lecciones aprendidas:** Realizamos una revisión posterior al incidente para identificar áreas de mejora y actualizamos nuestro plan de respuesta a incidentes en consecuencia.

- **Cumplimiento**

Trabajamos continuamente para cumplir con los requisitos legales y reglamentarios como el GDPR, relacionados con la seguridad de la información, el medioambiente y seguridad y salud en el trabajo, incluidas las leyes y regulaciones de privacidad.

- **Formación y Concientización**

Proporcionamos programas regulares de capacitación y concientización a nuestros empleados sobre las mejores prácticas en materia medioambiental para el desarrollo del trabajo, así como formación e información sobre las políticas en materia de seguridad laboral y seguridad de la información. Nos aseguramos de que todos los empleados comprendan la importancia de mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de nuestros activos de información, los canales disponibles para comunicar y promover las necesidades que se puedan poner de manifiesto en la organización en lo que a nuestro sistema de gestión respecta.

- **Revisión de gestión**

Nuestra alta dirección revisa periódicamente la eficacia de nuestro SGI para garantizar su idoneidad, adecuación y eficacia continuas.

Conclusión:

Plexigrid Group se compromete a proteger nuestro personal, a establecer los principales canales y medios para que la calidad de los servicios y producto vaya en consonancia con la mejora continua, así como para que nuestras actuaciones y las de nuestros colaboradores sean respetuosas con el medioambiente y sostenibles, Proteger los activos de información y a mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de nuestros datos. En la medida de lo posible, los procedimientos y directrices de seguridad reflejan la perfecta integración de la seguridad y las actividades comerciales.

La Dirección, por su parte, asume el compromiso y las responsabilidades que, en el desarrollo de esta política de gestión, son de su competencia.

Fdo. D. Alberto Méndez – D.Pablo Arboleya